

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Δραστηριότητες της ΑΔΑΕ κατά το 2013



Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται συνολικά οι δραστηριότητες της ΑΔΑΕ το 2013, με βάση τις αρμοδιότητές της που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και περιγράφονται στο προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας Έκθεσης.

1. Έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ, μέσω των ελέγχων που διενεργεί στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και στον έλεγχο της τήρησης των όρων και της διαδικασίας άρσης του απορρήτου που προβλέπονται στη νομοθεσία. Οι έλεγχοι διακρίνονται σε τακτικούς και έκτακτους και αφορούν: την εφαρμογή της νομοθεσίας, των κανονισμών και των εγκεκριμένων πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των παρεχομένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτές, στην εξέταση των περιστατικών ασφάλειας που παρουσιάζονται, στην εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιήθηκαν στην ΑΔΑΕ από τους παρόχους υπηρεσιών

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και στη διερεύνηση δημοσιευμάτων του Τύπου που σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

1.1 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών των συνδρομητών τους, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, όπως προβλέπεται στο σχετικό Κανονισμό (ΦΕΚ 2715/ Β' /17.11.2011).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε τέσσερις παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τακτικοί έλεγχοι υπήρξαν λεπτομερείς και περιελάμβαναν 22 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (βλ. διάγραμμα 1). Οι έλεγχοι αυτοί, οι οποίοι θα ολοκληρωθούν και θα επικυρωθούν εντός του 2014, αφορούν τους εξής παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Forthnet ΑΕ (έξι επισκέψεις), Vodafone-Panafon ΑΕ (έξι επισκέψεις), Cosmote ΑΕ (επτά επισκέψεις) και Noetron ΑΕ (τρεις επισκέψεις).

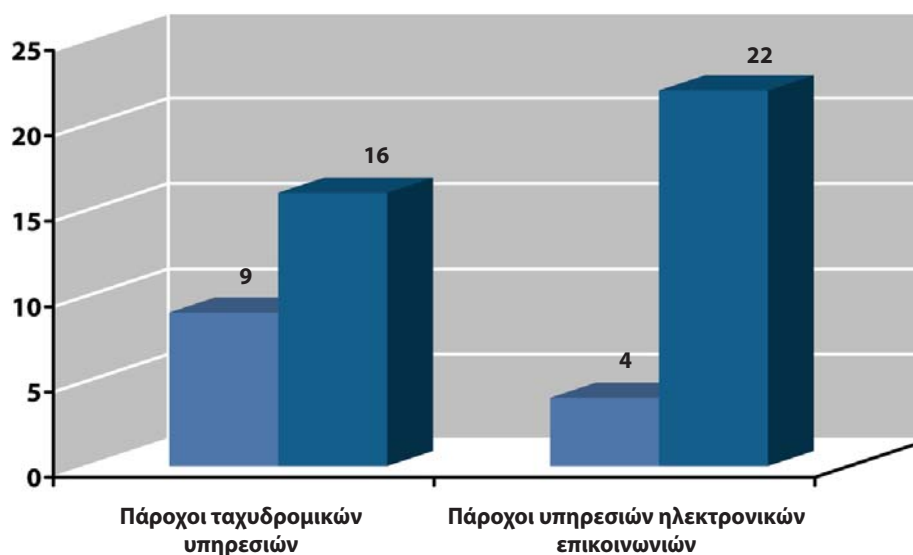
1.2 Τακτικοί έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διαπιστωθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των διαδικασιών που απορρέουν από αυτή, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε εννέα παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι έλεγχοι αυτοί περιλάμβαναν 16 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών παρόχων.

νισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β'/24.3.2005). Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ προέβη στη διενέργεια τακτικών ελέγχων σε εννέα παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι έλεγχοι αυτοί περιλάμβαναν 16 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών παρόχων.

Διάγραμμα 1:

Τακτικοί έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2013



- Αριθμός εταιρειών στις οποίες διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι
- Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις ελεγχόμενων εταιρειών στο πλαίσιο διενέργειας τακτικού ελέγχου

1.3 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δημόσιες υπηρεσίες με σκοπό τον έλεγχο της τήρησης των όρων της διαδικασίας άρσης του απορρήτου, την εξέταση τεχνικών προβλημάτων τα οποία κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ, τον έλεγχο των μέτρων ασφάλειας και τήρησης των διαδικασιών για τη διασφάλιση του απορρήτου, τη διερεύνηση καταγγελιών,¹ καθώς και τη διερεύνηση γεγονότων που αναφέρονται σε δημοσιεύματα του Τύπου και σχετίζονται με πιθανή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα προβλημάτων που άπτονται της διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.

Η Αρχή, κατά το 2013, διενήργησε συνολικά 22 έκτακτους ελέγχους σε 11 παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε δύο δημόσιες υπηρεσίες και στη Βουλή των Ελλήνων, για τους οποίους απαιτήθηκαν 33 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των δημοσίων υπηρεσιών.

¹ Οι έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν μετά από καταγγελία παρουσιάζονται σε ξεχωριστή ενότητα παρακάτω (βλ. 2.1. Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

Τα συμπεράσματα των 22 ελέγχων συνοπτικά έχουν ως εξής:

- Σε 19 περιπτώσεις έγιναν παρατηρήσεις που αφορούσαν στη βελτίωση των μέτρων που λαμβάνονται για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Οι διοικούμενοι ενημερώθηκαν εγγράφως για την υποχρέωση συμμόρφωσής τους.
- Σε μία περίπτωση προτάθηκαν μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Σε δύο περιπτώσεις δεν υπήρξαν ευρήματα.

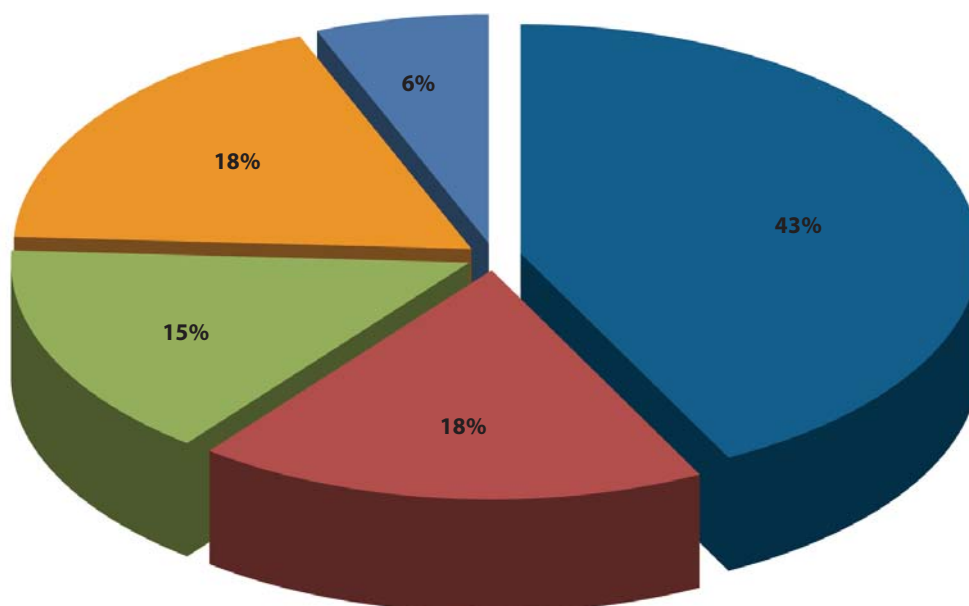
Σύμφωνα με το σκοπό διενέργειάς τους οι έκτακτοι έλεγχοι κατανέμονται ως εξής (βλ. διάγραμμα 2):

- Για την εξέταση της τήρησης των διαδικασιών των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με την επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων επικοινωνίας και πρόσβασης στο διαδίκτυο, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε οκτώ παρόχους (συνολικά 14 επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (τρεις επισκέψεις), στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Vodafone-Panafon ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία

- On Telecoms AE (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Forthnet AE (δύο επισκέψεις) και στην εταιρεία Hellas On Line AE (μία επίσκεψη).
- Για την εξέταση της υλοποίησης των μέτρων που αφορούν στην ακεραιότητα των πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως προκύπτουν από το εδάφιο 12.2.3 της απόφασης 165/2011 της ΑΔΑΕ, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε τέσσερις παρόχους (συνολικά έξι επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (δύο επισκέψεις), στην εταιρεία Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (δύο επισκέψεις), και στην εταιρεία Hellas On Line ΑΕ (μία επίσκεψη).
 - Για την εξέταση της τήρησης των διαδικασιών και των μέτρων ασφάλειας του εξοπλισμού άρσης απορρήτου, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε δύο Υπηρεσίες. Συγκεκριμένα διενεργήθηκαν δύο έλεγχοι στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (ΔΑΕΕΒ) της ΕΛ.ΑΣ. (τρεις επισκέψεις) και ένας έλεγχος στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό της Εθνικής Υπηρεσίας Πληροφοριών (δύο επισκέψεις).
 - Για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και των σχετικών μέτρων ασφάλειας των εμπλεκόμενων συστημάτων σχετικά με τα περιστατικά ασφάλειας που κοινοποιήθηκαν στην Αρχή, πραγματοποιήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι σε έξι παρόχους (συνολικά έξι επισκέψεις). Συγκεκριμένα διενεργήθηκε έλεγχος στην εταιρεία BIS ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Τεχνόπολις ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Dataways Hellas ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Cosmote ΑΕ (μία επίσκεψη), στην εταιρεία Vodafone-Ranafon ΑΕ (μία επίσκεψη) και στην εταιρεία Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ (μία επίσκεψη).
 - Για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών πραγματοποιήθηκαν δύο επισκέψεις σε συγκεκριμένους χώρους της Βουλής των Ελλήνων, μετά από σχετικό αίτημα.

Διάγραμμα 2:

Κατηγοριοποίηση έκτακτων επιτόπιων ελέγχων παρόχων, 2013



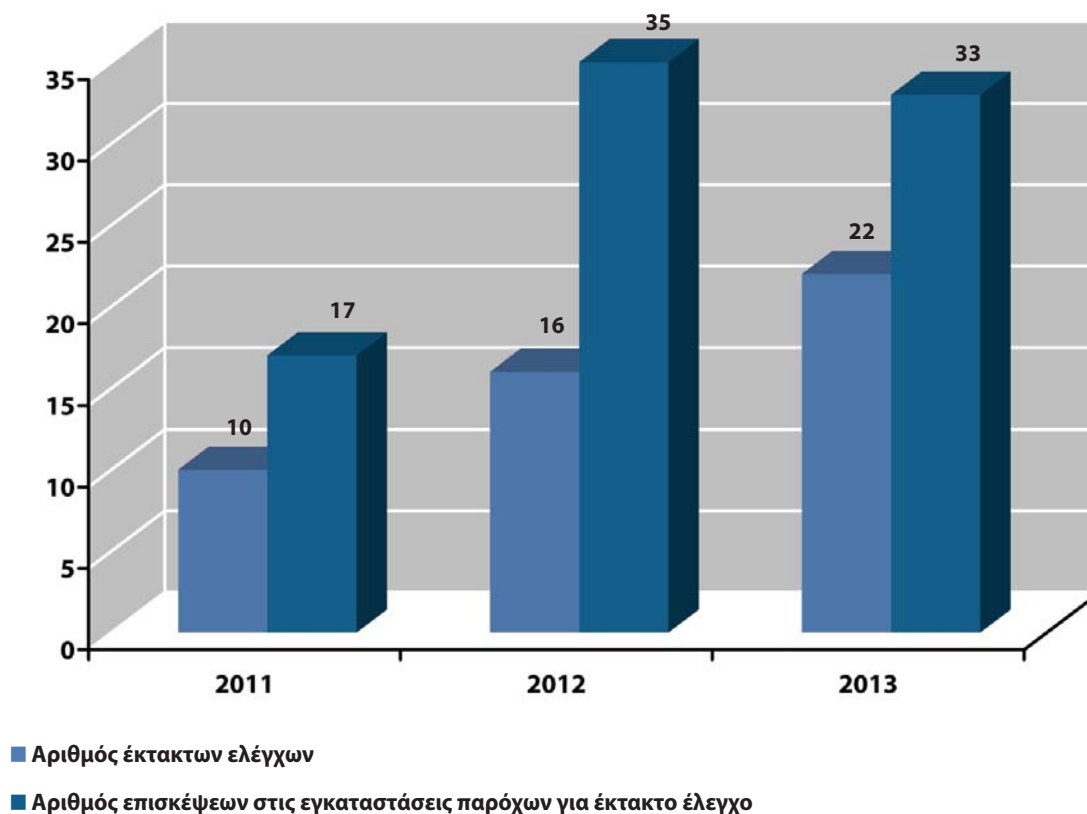
- Έλεγχοι για την εξέταση της τήρησης των διαδικασιών που σχετίζονται με την επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων επικοινωνίας και πρόσβασης στο διαδίκτυο
- Έλεγχοι για την εξέταση της υλοποίησης των μέτρων που αφορούν στην ακεραιότητα των πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων
- Έλεγχοι για την εξέταση της τήρησης διαδικασιών και των μέτρων ασφαλείας του εξοπλισμού άρσης απορρήτου
- Έλεγχοι για την εξέταση περιστατικών ασφαλείας που κοινοποιήθηκαν στην Αρχή
- Έλεγχοι για την εξέταση της πιθανότητας παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών

Στο διάγραμμα 3 απεικονίζεται ο αριθμός των έκτακτων ελέγχων ανά έτος κατά την τελευταία τριετία, καθώς και ο αριθμός των επισκέψεων που απαιτήθηκαν για την

ολοκλήρωση των ελέγχων, χωρίς να προσμετρηθούν οι επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν ύστερα από καταγγελία, οι οποίοι απεικονίζονται στο διάγραμμα 5.

Διάγραμμα 3:

Έκτακτοι έλεγχοι και επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2011-2013



1.4 Έκτακτοι έλεγχοι σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΑΔΑΕ διενεργεί, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας, έκτακτους ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κατά το 2013, διενήργησε έναν έκτακτο έλεγχο κατόπιν δύο καταγγελιών, που υποβλήθηκαν στην Αρχή. Συγκεκριμένα, ελέγχθηκε ο πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών Speedex και σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ελέγχου δεν προέκυψαν ευρήματα.

2. Εξέταση καταγγελιών – ερωτημάτων

Με βάση το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΑΔΑΕ καταγγελίες ή ερωτήματα σχετικά με το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η υποβολή καταγγελιών ή ερωτημάτων γίνεται ταχυδρομικώς ή αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση, Ιερού Λόχου 3, Μαρούσι 151 24, Αθήνα, με τηλεμοιοτυπία (fax) στον αριθμό +30 210 6387666, καθώς και ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής στον σύνδεσμο <http://www.adae.gr/online->

[ypiresies/kataggelia/](http://www.adae.gr/ypiresies/kataggelia/) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@adae.gr.

Η Αρχή, μέσω της εξέτασης των καταγγελιών, αποσκοπεί στην εξακρίβωση πιθανής παράβασης της κείμενης νομοθεσίας και στη διαπίστωση κενών ασφάλειας στους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να προτείνει λύσεις ή και να επιβάλει κυρώσεις σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο. Παράλληλα, απαντώνται τα ερωτήματα φορέων και πολιτών/χρηστών αναφορικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών τους.

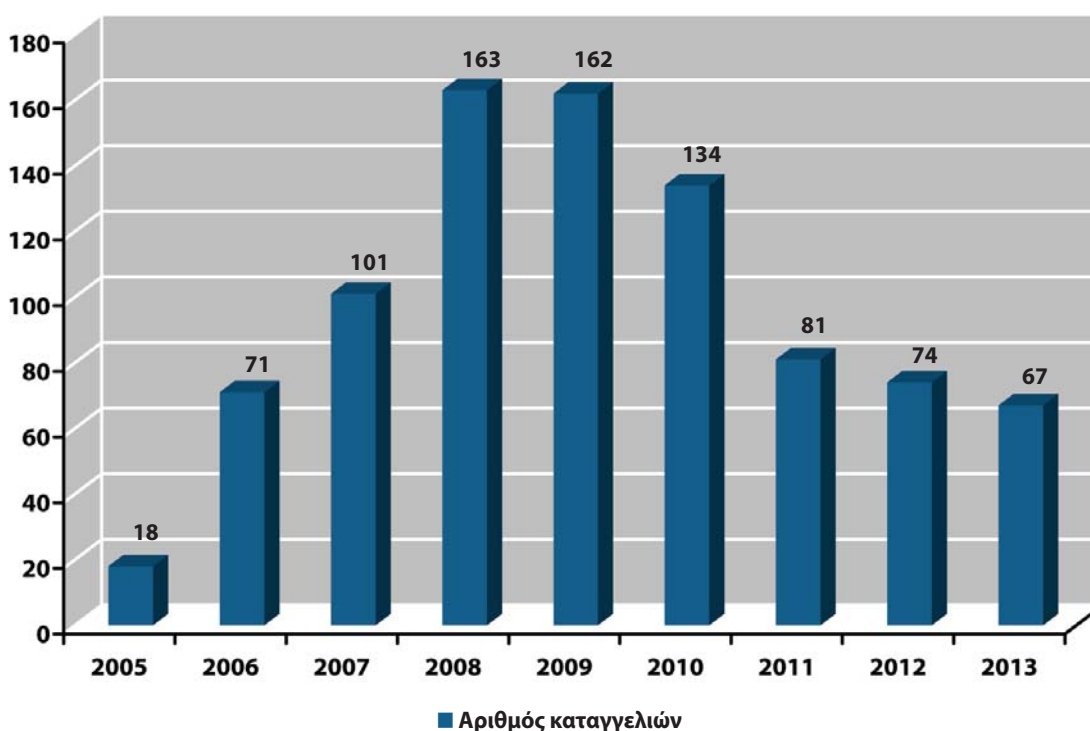
Συνολικά, το 2013 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ 67 καταγγελίες, από τις οποίες οι 58 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι εννέα ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Επίσης, υποβλήθηκαν και 23 ερωτήματα, τα οποία σχετίζονταν με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στο διάγραμμα 4 απεικονίζεται η διαχρονική εξέλιξη των καταγγελιών που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ κατά την περίοδο 2005-2013 και διαπιστώνεται η προοδευτική μείωσή τους τα τέσσερα τελευταία χρόνια.

Διάγραμμα 4:

Καταγγελίες που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2013



2.1 Καταγγελίες και ερωτήματα που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το 2013 υποβλήθηκαν συνολικά 58 καταγγελίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ από το προηγούμενο έτος βρισκόνταν σε εκκρεμότητα άλλες 28 καταγγελίες.

Από το σύνολο των 86 προαναφερόμενων

καταγγελιών, για τις 63 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία εντός του 2013, ενώ παραμένουν σε εκκρεμότητα 23 καταγγελίες, των οποίων η επεξεργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2014. Από την εξέταση των 63 καταγγελιών, σε έξι περιπτώσεις διατυπώθηκαν παρατηρήσεις ως προς την εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας και τις σχετικές διαδικασίες διασφάλισης του απορρήτου, οι οποίες κοινοποιήθηκαν στους παρόχους προς υλοποίηση.

Οι καταγγελίες, για τις οποίες ολοκληρώθηκε ο έλεγχος εντός του 2013, κατανέμονται από πλευράς περιεχομένου ως εξής:

- 36 καταγγελίες αφορούσαν σε περιπτώσεις πιθανής παραβίασης του απορρήτου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ειδικότερα, στις καταγγελίες αυτές γινόταν αναφορά σε 46 συνδέσεις τηλεφωνίας από τις οποίες οι 19 ήταν συνδέσεις κινητής και οι 24 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας, σε δύο πιθανές παραβιάσεις του απορρήτου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και σε δύο πιθανές παραβιάσεις κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Δύο καταγγελίες αφορούσαν σε κακόβουλες-ενοχλητικές κλήσεις.
- Τέσσερις καταγγελίες αφορούσαν σε άλλα γενικά θέματα αρμοδιότητας της ΑΔΑΕ.

- 21 καταγγελίες αφορούσαν σε ζητήματα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, όπως εσωτερικά δίκτυα, υπερβολικές χρεώσεις, ανεπιθύμητη ηλεκτρονική επικοινωνία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Από αυτές, 14 προωθήθηκαν και σε άλλες αρμόδιες αρχές.

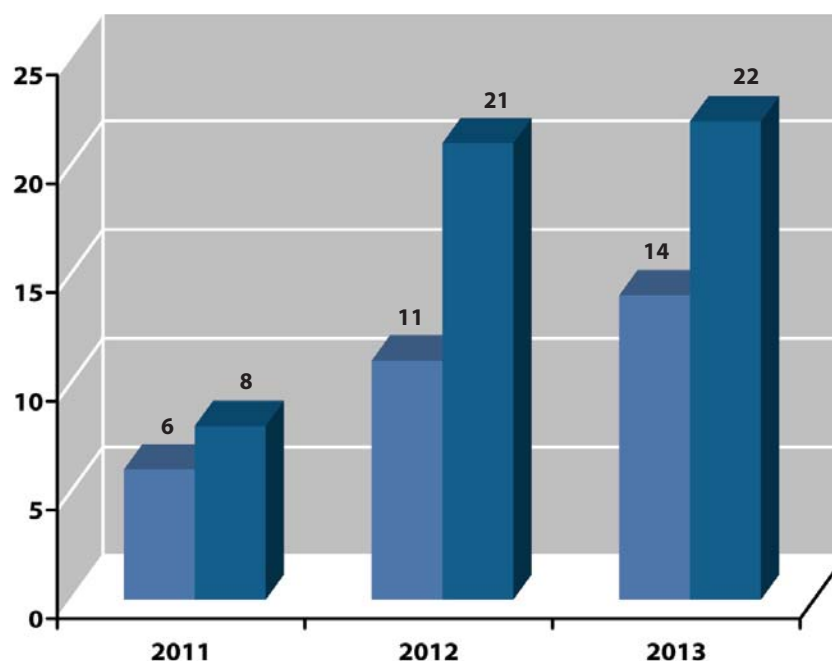
Από το σύνολο των καταγγελιών για τις οποίες έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, επτά καταγγελίες τέθηκαν στο αρχείο λόγω ελλειπών ή ασαφών στοιχείων.

Για την εξέταση 14 καταγγελιών διενεργήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιήθηκαν 22 επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στο διάγραμμα 5 απεικονίζεται ο αριθμός των καταγγελιών που απαιτούσαν επισκέψεις στις εγκαταστάσεις των παρόχων, καθώς και ο αριθμός των αντίστοιχων επισκέψεων στο διάστημα 2011-2013.



Διάγραμμα 5:

Επισκέψεις σε εγκαταστάσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από καταγγελίες, 2011-2013



- Αριθμός καταγγελιών για τις οποίες διεξήχθη έλεγχος με επισκέψεις στις εγκαταστάσεις παρόχων
- Αριθμός επισκέψεων στις εγκαταστάσεις παρόχων για έλεγχο στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας

Τα ερωτήματα που παρέλαβε η Αρχή το 2013 ήταν 23 ενώ υπήρχαν σε εκκρεμότητα και τρία ερωτήματα από το προηγούμενο έτος. Από τα 26 συνολικά ερωτήματα που εξέτασε η ΑΔΑΕ εντός του 2013, απαντήθηκαν τα 23. Τα ερωτήματα αυτά κατανέμονται ως εξής:

- 15 ερωτήματα αφορούσαν σε απορίες ή προβλήματα σε θέματα αρμοδιότητας της

Αρχής, όπως κακόβουλες κλήσεις, αναλυτικά στοιχεία κλήσεων, διαδικασία άρσης απορρήτου, λειτουργία και σχετική νομοθεσία της Αρχής, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υποχρεώσεις των παρόχων έναντι της ΑΔΑΕ.

- Οκτώ ερωτήματα αφορούσαν θέματα για τα οποία η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια.

2.2 Καταγγελίες που αφορούν ταχυδρομικές επιχειρήσεις

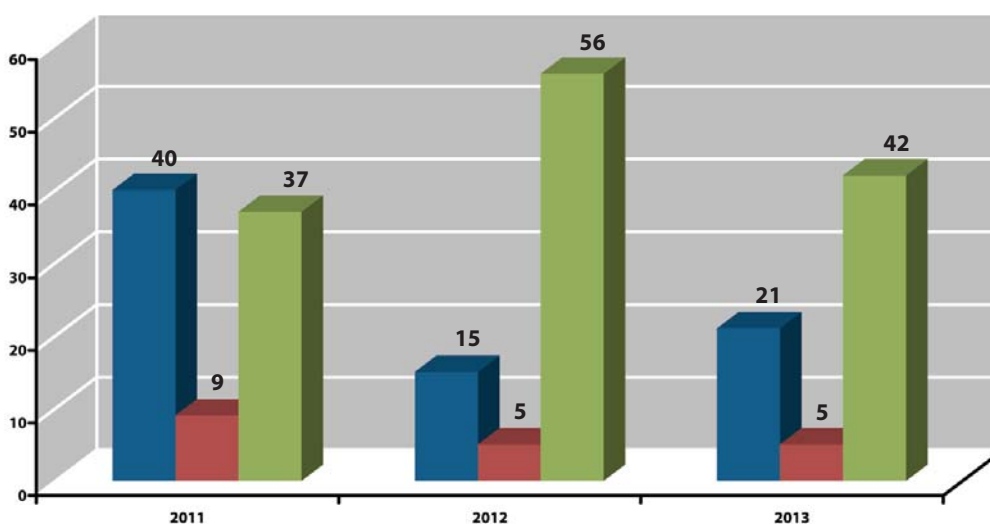
Το 2013 υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ εννέα καταγγελίες που σχετίζονταν με τις υπηρεσίες των ταχυδρομικών επικοινωνιών. Σε μία από αυτές τις καταγγελίες διαπιστώθηκε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών κατά τη διαδικασία της επίδοσης ταχυδρομικού αντικείμενου, σε τέσσερις καταγγελίες η έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη και στις υπόλοιπες τέσσερις δεν εντοπίστηκε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών.

2.3 Συνοπτική παρουσίαση του συνόλου των καταγγελιών

Συγκεντρωτικά, κατά τη διάρκεια του 2013 ολοκληρώθηκε στην ΑΔΑΕ η επεξεργασία 63 καταγγελιών που αφορούσαν πιθανή παραβίαση του απορρήτου στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, πέντε καταγγελιών που αφορούσαν σε πιθανή παραβίαση του απορρήτου ταχυδρομικών υπηρεσιών και 21 καταγγελιών που αφορούσαν ηλεκτρονικές επικοινωνίες αλλά δεν ενέπιπταν στις αρμοδιότητες της Αρχής. Στο διάγραμμα 6 φαίνονται τα παραπάνω στοιχεία για το 2013, καθώς και τα αντίστοιχα στοιχεία για τα έτη 2011-2012.

Διάγραμμα 6:

Κατηγοριοποίηση καταγγελιών που αφορούσαν σε ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες των οποίων η εξέταση ολοκληρώθηκε τα έτη 2011-2013



- Καταγγελίες για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ
- Καταγγελίες για παραβίαση του απορρήτου ταχυδρομικών επιχειρήσεων
- Καταγγελίες για παραβίαση τηλεφωνικών και διαδικτυακών επικοινωνιών

3. Πολιτικές ασφάλειας παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η ΑΔΑΕ (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ, ΦΕΚ 2715/Β΄/17.11.2011), για τη διασφάλιση του απορρήτου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και ειδικότερα βάσει του άρθρου 1 αυτού, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν την υποχρέωση να υποβάλλουν προς έγκριση στην Αρχή την πολιτική ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που πρόκειται να εφαρμόσουν.

Οι πολιτικές, που υποβάλλονται στην ΑΔΑΕ, εξετάζονται ως προς τη συμβατότητά τους με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αν η πολιτική που υποβλήθηκε πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και γνωστοποιείται η έγκριση στον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η πολιτική δεν είναι πλήρως συμβατή με τον Κανονισμό της Αρχής, δεν εγκρίνεται από την ΑΔΑΕ και καλείται ο πάροχος να αναθεωρήσει την πολιτική του σύμφωνα με τις παρατηρήσεις της Αρχής, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η αναθεωρημένη πολιτική, που

υποβάλλει ο πάροχος, εξετάζεται εκ νέου από την Αρχή και, σε περίπτωση μη έγκρισης, ο πάροχος καλείται σε ακρόαση προκειμένου να δώσει εξηγήσεις για την καθυστέρηση ή τη μη συμμόρφωση.

Οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι υποχρεωμένοι να καταθέσουν στην ΑΔΑΕ πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ), σύμφωνα με τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β΄/24.3.2005).

Η ΑΔΑΕ ελέγχει τις πολιτικές για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που καταθέτουν στην Αρχή οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις (ΤΕ), εντοπίζει τις νέες ΤΕ, καθώς και όσες έχουν κάνει παύση εργασιών και εισηγείται την κλήση σε ακρόαση εταιρειών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ.

3.1 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το έτος 2013 κατατέθηκαν στην Αρχή συνολικά 48 πολιτικές ασφάλειας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 7 και 8), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εκ των οποίων:

- 39 εγκρίθηκαν
- δύο δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας
- επτά τελούν υπό επεξεργασία

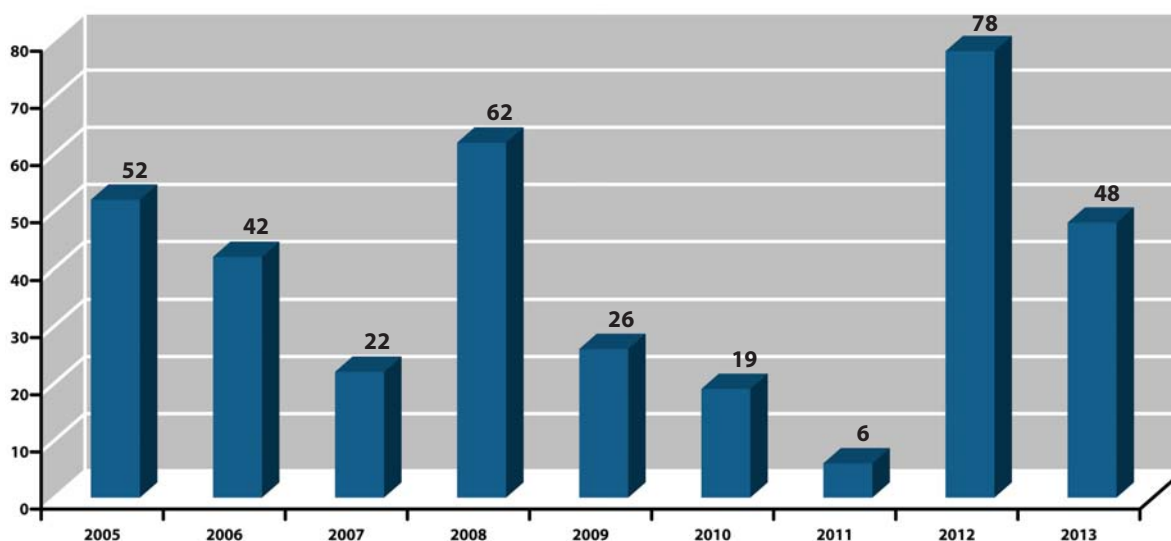
Επιπλέον, εντός του 2013 ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 24 πολιτικών ασφάλειας που είχαν κατατεθεί στην Αρχή κατά το προηγούμενο έτος, από τις οποίες οι εννέα εγκρίθηκαν και οι 15 δεν εγκρίθηκαν.

Συνοψίζοντας τα προηγούμενα στοιχεία, εντός του 2013, ολοκληρώθηκε η διεκπεραίωση 65 πολιτικών ασφάλειας ως εξής:

- 48 εγκρίθηκαν
- 17 δεν εγκρίθηκαν και ζητήθηκε η υποβολή αναθεωρημένης πολιτικής ασφάλειας
- Επτά πολιτικές ασφάλειας τελούν υπό επεξεργασία η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του 2014

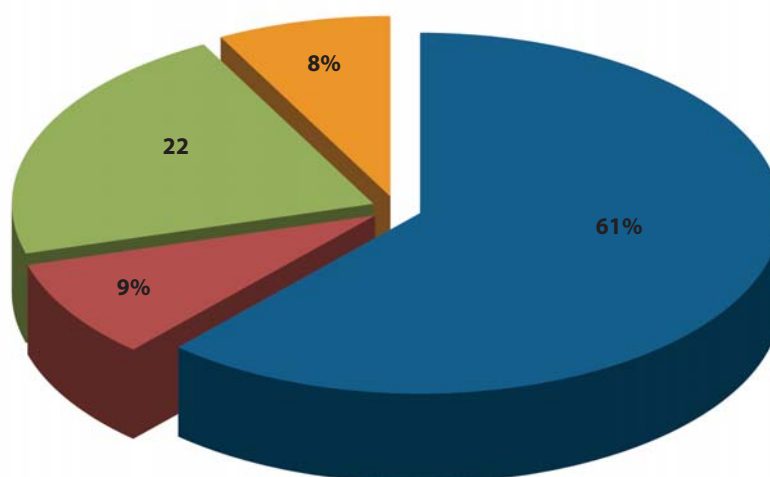
Διάγραμμα 7:

Πολιτικές ασφάλειας (συμπεριλαμβάνονται οι αναθεωρημένες πολιτικές ασφάλειας) για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που κατατέθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2005-2013



Διάγραμμα 8:

Κατηγοριοποίηση των πολιτικών ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2013



- Εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας παρόχων
- Πολιτικές ασφάλειας που τελούν υπό εξέταση ως προς τη συμμόρφωση προς τον Κανονισμό
- Πολιτικές ασφαλείας που δεν εγκρίθηκαν και πρέπει να υποβληθούν αναθεωρημένες
- Εταιρίες που εξαιρέθηκαν από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφαλείας

3.2 Κατάσταση παρόχων σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το 2013 συνεχίστηκε η εξέταση του Μητρώου Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εθνικής Επιτρο-

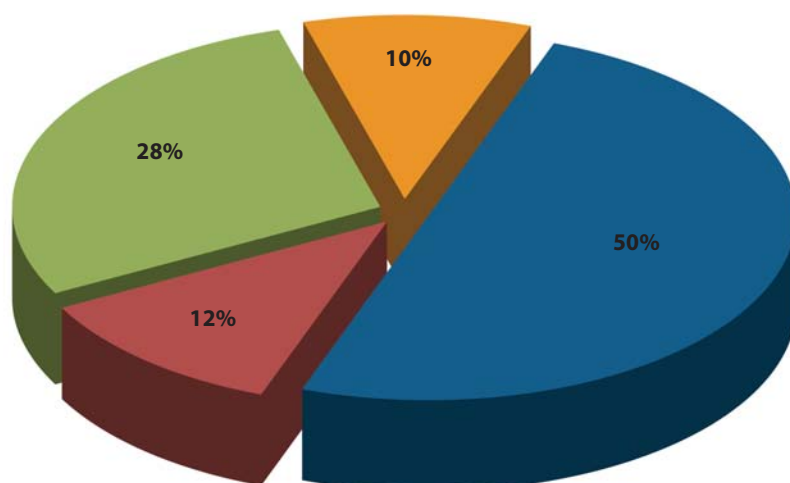
πής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) με σκοπό την επικαιροποίηση του καταλόγου των παρόχων που έχουν υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Με απόφαση της Αρχής, εξαιρέθηκαν έξι εταιρείες από την υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας, διότι δεν ασκούν εν τοις πράγμασι δραστηριότητες για τις οποίες έχουν αδειοδοτηθεί ή έχουν κάνει

παύση των δραστηριοτήτων τους και προέκυψαν οι πάροχοι που έχουν, στο τέλος του 2013, υποχρέωση υποβολής πολιτικής ασφάλειας. Ο αριθμός των παρόχων αυτών είναι 120, εκ των οποίων 75 υπέβαλαν, ως όφειλαν, στην Αρχή πολιτική ασφάλειας προς έγκριση, ενώ 45 πάροχοι δεν έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλεια. Από τους 75 παρόχους που έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλεια, οι 60 έχουν λάβει την έγκριση της ΑΔΑΕ, ένας πάροχος τελεί σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση λόγω του ότι δεν

εγκρίθηκε η πολιτική ασφάλειας που υπέβαλε, και οι υπόλοιποι 14 θα ενημερωθούν από την Αρχή εντός του 2014 ως προς την έγκριση ή μη της πολιτικής ασφάλειας που υπέβαλαν, αφού ολοκληρωθεί η εξέτασή τους. Από τους 45 παρόχους που δεν έχουν υποβάλλει πολιτική ασφάλεια, οι 33 τελούν σε διαδικασία κλήσης σε ακρόαση για τη μη υποβολή της πολιτικής τους, και οι υπόλοιποι 12 τελούν υπό εξέταση ως προς την υποχρέωσή τους να έχουν πολιτική ασφάλειας (βλ. διάγραμμα 9).

Διάγραμμα 9:

Κατάσταση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σχετικά με την υποβολή πολιτικής ασφάλειας, 2013



- Πάροχοι που διαθέτουν εγκεκριμένη Πολιτική Ασφάλειας
- Πάροχοι που οι Πολιτικές Ασφάλειάς τους τελούν υπό εξέταση ως προς την έγκρισή τους
- Πάροχοι που τελούν σε διαδικασία ελέγχου ως προς τη μη υποβολή ή τη μη έγκριση της Πολιτικής Ασφάλειάς τους
- Πάροχοι που τελούν υπό εξέταση ως προς την υποχρέωσή τους να εφαρμόζουν Πολιτική Ασφάλεια

Σημειώνεται ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες/πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν καταθέσει πολιτικές ασφάλειας με βάση το νέο Κανονισμό (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), οι οποίες έχουν εγκριθεί από την ΑΔΑΕ. Οι εταιρείες αυτές καλύπτουν το 100% της αγοράς κινητής τηλεφωνίας, το 98% περίπου της αγοράς της σταθερής τηλεφωνίας και πάνω από το 95% της αγοράς πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.3 Πολιτικές ασφάλειας παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών

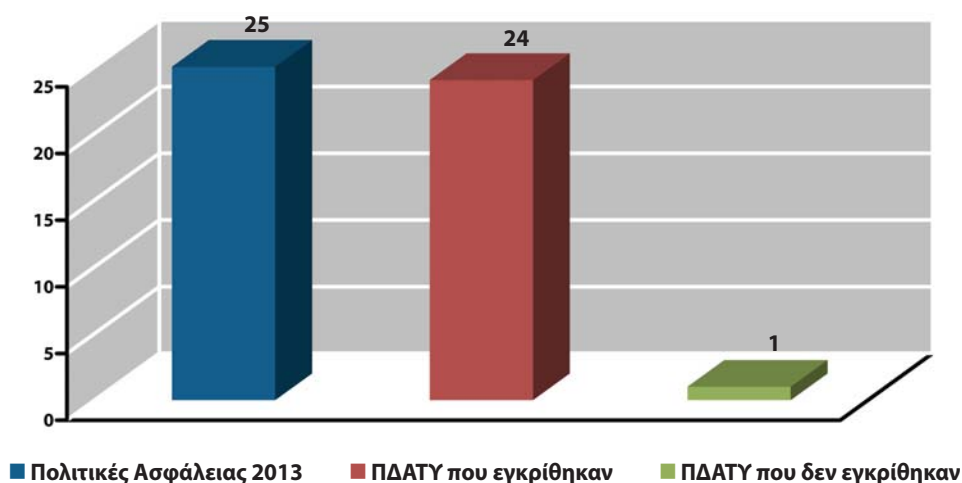
Μέσα στο 2013, η ΑΔΑΕ αντλώντας στοιχεία από

το ισχύον² μητρώο της ΕΕΤΤ το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών που δεν έχουν υποβάλει ΠΔΑΤΥ. Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε, εφόσον ήταν εφικτό, τηλεφωνικά με τις ήδη υπάρχουσες ΤΕ για να υπενθυμίσει την ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει σχετικά με την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

² Πηγή: Βάση δεδομένων ΕΕΤΤ, Δεκέμβριος 2013

Διάγραμμα 10:

Πολιτικές ασφάλειας ταχυδρομικών επιχειρήσεων (ΠΔΑΤΥ) που υποβλήθηκαν στην ΑΔΑΕ, 2013

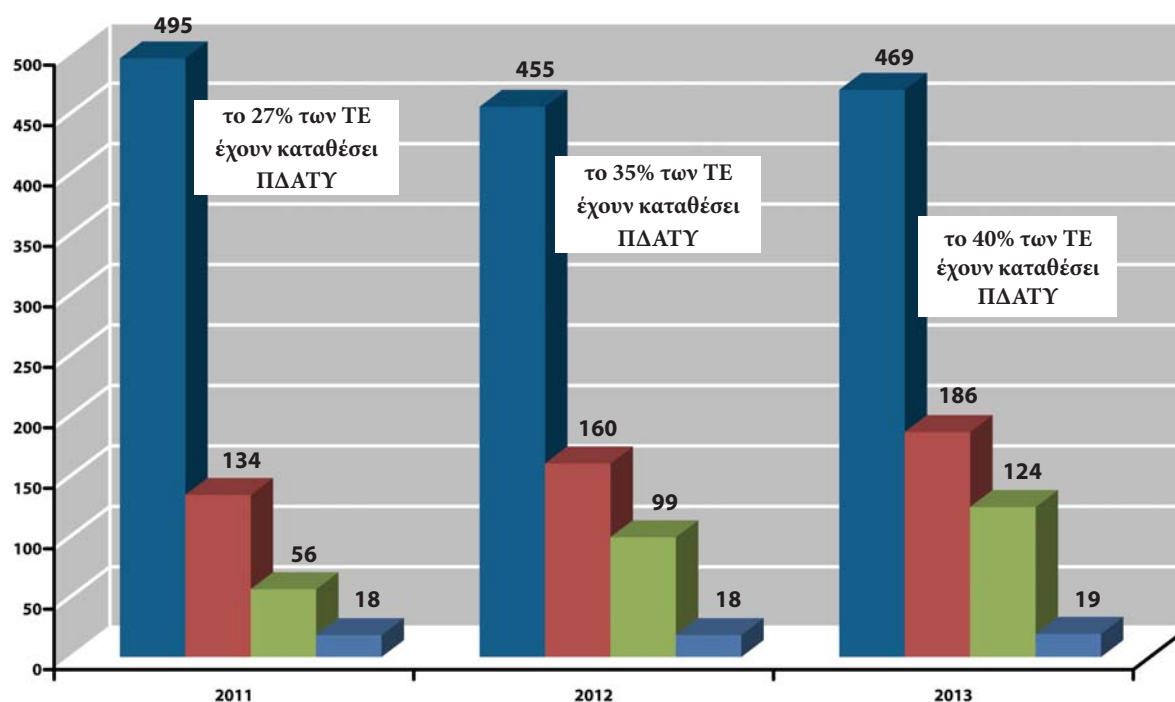


Το 2012 η Αρχή εξέτασε 43 πολιτικές ασφάλειας και τις ενέκρινε όλες. Το 2013 στην ΑΔΑΕ υποβλήθηκαν 25 ΠΔΑΤΥ, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 24 και δεν εγκρίθηκε μία. Σημειώνεται

ότι οι παραπάνω εγκεκριμένες πολιτικές ασφάλειας αφορούν στις επιχειρήσεις, οι οποίες με τα δίκτυά τους διακινούν πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων (βλ. διάγραμμα 10).

Διάγραμμα 11:

Αυξομειώσεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων και πολιτικές ασφάλειας (ΠΔΑΤΥ) στο τέλος κάθε έτους, 2011-2013



	2011	2012	2013
■ TE	495	455	469
■ ΠΔΑΤΥ που κατατέθηκαν	134	160	186
■ ΠΔΑΤΥ που εγκρίθηκαν (Αναθεωρημένες και μη)	56	99	124
■ ΠΔΑΤΥ που δεν εγκρίθηκαν	18	18	19

Επισημαίνεται ακόμη, ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ. Μέσα στο 2013 ο αριθμός των ΤΕ καταγράφεται σε 469, ενώ το 2012 ήταν 455 και το 2011 ήταν 495 (βλ. διάγραμμα 11).

4. Περιστατικά ασφάλειας παρόχων που αφορούν στο απόρρητο των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (απόφαση 165/2011 της ΑΔΑΕ), ο πάροχος οφείλει να καταρτίζει και να εφαρμόζει «Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας», η οποία θα ενεργοποιείται αμελλητί σε κάθε περίπτωση εμφάνισης περιστατικού ασφάλειας. Στη διαδικασία αυτή προβλέπεται η καταγραφή όλων των στοιχείων που αναφέρονται λεπτομερώς στον Κανονισμό για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και η σύνταξη και διατήρηση σε αρχείο όλων των εγγράφων που σχετίζονται με τα περιστατικά ασφάλειας.

Σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας, οι πάροχοι υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί την ΑΔΑΕ υποβάλλοντας για κάθε περιστατικό ασφάλειας, αρχικά το έγγραφο «Έκθεση Άμεσης Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας» και τέλος, μετά τη διερεύνηση του

περιστατικού ασφάλειας, το έγγραφο «Τελική Έκθεση Αναφοράς Περιστατικού Ασφάλειας».

Σημειώνεται ότι, για τους σκοπούς του Κανονισμού, ως περιστατικό ασφάλειας νοείται κάθε συμβάν που δύναται να σχετίζεται με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών ή κάθε ιδιαίτερος κίνδυνος παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και κάθε περίπτωση μη εφαρμογής ή ιδιαίτερου κινδύνου μη εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Κατά το 2013 στην Αρχή αναφέρθηκαν συνολικά 16 περιστατικά ασφάλειας, για τα εννέα εκ των οποίων ολοκληρώθηκε ο έλεγχος, ενώ για τα υπόλοιπα επτά περιστατικά ο έλεγχος είναι σε εξέλιξη. Τα συμπεράσματα των ελέγχων συνοψίζονται στην παράγραφο 1.3.

4.1 Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ

Ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 611/2013 της Επιτροπής, της 24ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τέθηκε σε ισχύ για όλα τα κράτη-μέλη από την 25 Αυγούστου 2013.

Ο Κανονισμός θέτει συγκεκριμένες προθεσμίες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης των δεδομένων των παραβιάσεων και εισάγει νέους κανόνες σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβαίνουν οι πάροχοι σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα των πελατών τους απολεσθούν, κλαπούν ή παραβιαστούν με άλλο τρόπο. Μεταξύ άλλων προβλέπεται ένα τυποποιημένο έντυπο για την αναφορά των παραβιάσεων και ένα χρονοδιάγραμμα με συγκεκριμένες προθεσμίες κοινοποίησης, σύμφωνα με το οποίο θα πρέπει οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου και οι επιχειρήσεις τηλεπικοινωνιών να παρέχουν στην αρμόδια εθνική αρχή μια αρχική παρουσίαση των στοιχείων μιας παραβίασης δεδομένων των πελατών τους εντός 24 ωρών από τη διαπίστωσή της και το υπόλοιπο των πληροφοριών εντός 72 ωρών.

Σε εφαρμογή των διατάξεων του παραπάνω Κανονισμού της Επιτροπής για την κοινοποίηση των παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Αρχής (<http://www.adae.gr/online-ypiresies/koinoiisi-parabiasis-prosorikon-dedomenon/>) ειδικό έντυπο κοινοποίησης περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων³.

Η υποχρέωση για τη συγκεκριμένη κοινοποίηση δεν μεταβάλλει τις υποχρεώσεις των παρόχων, οι οποίες προβλέπονται από τον Κανονισμό 165/2011 της ΑΔΑΕ.

³ Βλέπε Παράρτημα ΙΙΙ

5. Άρση του απορρήτου των επικοινωνιών

Σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 4 του Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, κοινοποιούνται στην ΑΔΑΕ μέσα σε κλειστό φάκελο, οι διατάξεις και τα βουλεύματα που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα και επιβάλλουν την άρση του απορρήτου, προκειμένου η Αρχή να ελέγχει την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας για την άρση του απορρήτου, όπως προβλέπει ο Ν. 3115/2003.

Η ΑΔΑΕ παρέλαβε το 2013:

- 4.141 εισαγγελικές διατάξεις που αφορούσαν νέες περιπτώσεις άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών για λόγους εθνικής ασφάλειας έναντι 2.634 το 2012, καθώς και 5.006 εισαγγελικές διατάξεις για παρατάσεις προγενέστερων διατάξεων έναντι 3.913 το 2012. Επίσης παρέλαβε 729 διατάξεις με θέμα την παύση της άρσης του απορρήτου έναντι 599 το 2012. Διευκρινίζεται ότι οι διατάξεις περί παύσης αφορούν περιπτώσεις διακοπής της άρσης προτού παρέλθει η χρονική περίοδος που ορίζεται στην αρχική διάταξη.
- 2.334 βουλεύματα δικαστικών συμβουλίων –έναντι 2.055 το 2012– για τη διακρίβωση εγκλημάτων, τα οποία αναφέρονται σε αξιόποινες πράξεις όπως η ανθρωποκτονία από πρόθεση, η ληστεία, η έκρηξη, η κατοχή εκρηκτικών υλών, η πλαστογραφία, η διακεκριμένη κλοπή, ο εμπρησμός, η

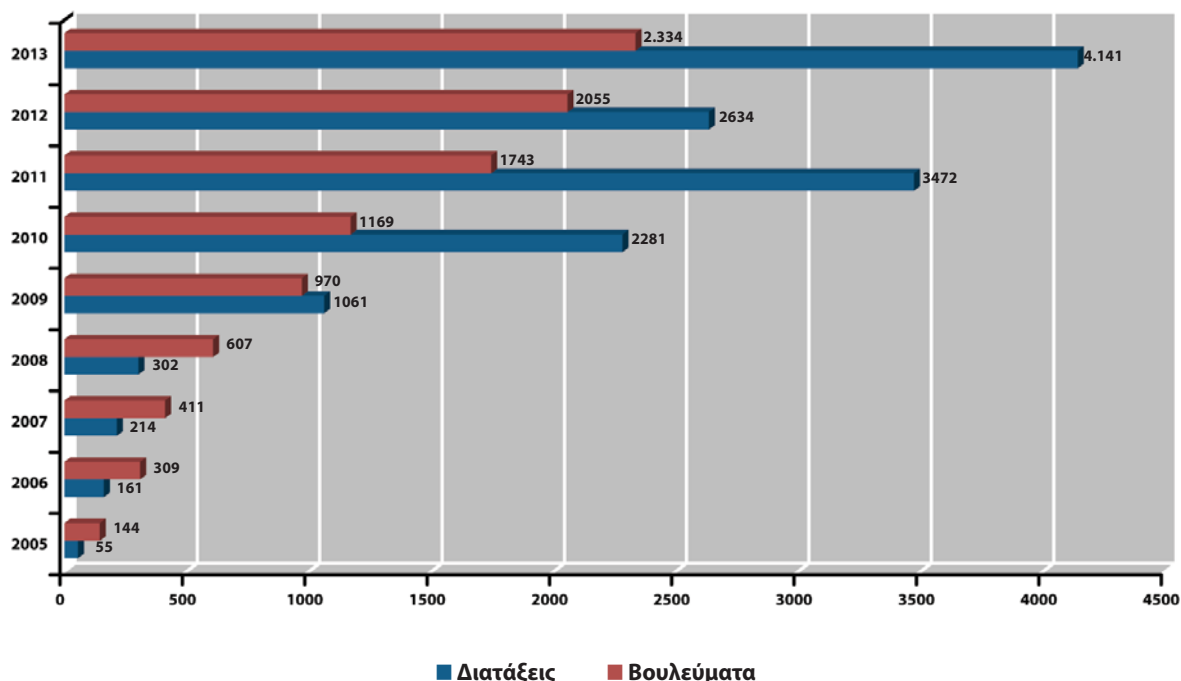
αρπαγή, η πορνογραφία ανηλίκων, η εκβίαση και το οργανωμένο έγκλημα, καθώς και εγκλήματα που αφορούν τον νόμο περί ναρκωτικών (βλ. διάγραμμα 12).

Διευκρινίζεται ότι οι αριθμοί που αναφέρονται παραπάνω αφορούν το πλήθος των διατάξεων/αποφάσεων που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές και δεν συμπίπτει με τον αριθμό των περιπτώσεων άρσης απορρήτου.

Όταν από την επεξεργασία των ανωτέρω διατάξεων και βουλευμάτων προκύπτουν παρατηρήσεις αναφορικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας, η ΑΔΑΕ προβαίνει σε σχετικές επισημάνσεις προς τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές με σκοπό να συμβάλει στην απαρέγκλιτη τήρηση της προβλεπόμενης από τον Ν. 2225/1994, όπως ισχύει, διαδικασίας άρσης του απορρήτου.

Διάγραμμα 12:

Κοινοποίηση διατάξεων άρσης του απορρήτου των επικοινωνιών, 2005–2013



6. Κυρωτική αρμοδιότητα της ΑΔΑΕ

Μετά τη δημοσίευση του τροποποιημένου Κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας της (ΦΕΚ 1650/Β'/11.05.2012 και 1751/Β'/25.05.2012), η Αρχή επανέλαβε τη διαδικασία των ακροάσεων παρόχων, σε περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ενδεχόμενη παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών ή των όρων και των διαδικασιών άρσης του απορρήτου.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΔΑΕ προχώρησε στην επανεξέταση της γνωστής υπόθεσης των υποκλοπών και κάλεσε σε ακρόαση εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με αντικείμενο τον έλεγχο παραβάσεως της κείμενης νομοθεσίας περί απορρήτου των επικοινωνιών και επέβαλε τη διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 50,6 εκατ. ευρώ στην εταιρεία. Συγκεκριμένα, η Ολομέλεια της ΑΔΑΕ με την υπ' αριθμόν 1/ 2.1.2013 απόφασή της, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των παραβάσεων που διαπιστώθηκαν και τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, ειδικότερα δε την αρχή της αναλογικότητας σε σχέση με την οικονομική κατάσταση της εταιρείας και του ομίλου στον οποίο ανήκει, καταλόγισε στη εταιρεία το παραπάνω πρόστιμο για το σύνολο των παραβάσεων.

Επίσης το 2013 η ΑΔΑΕ επέβαλε τις ακόλουθες διοικητικές κυρώσεις:

1. Με την 237/2013 απόφασή της (4.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 40.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
2. Με την 238/2013 απόφασή της (4.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 25.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
3. Με την 256/2013 απόφασή της (23.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
4. Με την 257/2013 απόφασή της (23.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλείπων μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.

5. Με την 258/2013 απόφασή της (23.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.
6. Με την 269/2013 απόφασή της (27.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω α) ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και β) μη έγκαιρης ενημέρωσης της ΑΔΑΕ και ως εκ τούτου, μη αυτοπρόσωπης παρουσίας εκπροσώπων της ΑΔΑΕ κατά τον χρόνο της κατάσχεσης των στοιχείων που ευρέθησαν.
7. Με την 270/2013 απόφασή της (27.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω α) ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και β) μη έγκαιρης ενημέρωσης της ΑΔΑΕ και ως εκ τούτου, μη αυτοπρόσωπης παρουσίας εκπροσώπων της ΑΔΑΕ κατά τον χρόνο της κατάσχεσης των στοιχείων που ευρέθησαν.
8. Με την 271/2013 απόφασή της (27.9.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω α) ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και β) μη έγκαιρης ενημέρωσης της ΑΔΑΕ και ως εκ τούτου, μη αυτοπρόσωπης παρουσίας εκπροσώπων της ΑΔΑΕ κατά τον χρόνο της κατάσχεσης των στοιχείων που ευρέθησαν.
9. Με την 282/2013 απόφασή της (11.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 20.000 ευρώ, λόγω ελλειπών μέτρων ασφάλειας κατά τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων.
10. Με την 293/2013 απόφασή της (17.10.2013) επιβλήθηκε σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών η διοικητική κύρωση του χρηματικού προστίμου των 15.000 ευρώ, λόγω ελλειπών μέτρων ασφάλειας για την αποφυγή παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών.

7. Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

7.1 Έκδοση Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), η ΑΔΑΕ επεξεργάστηκε σχέδιο Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο έθεσε σε δημόσια διαβούλευση που πραγματοποιήθηκε από τις 9.4.2013 έως τις 10.5.2013. Η Ολομέλεια της Αρχής, λαμβάνοντας υπόψη και τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν επί του πρώτου σχεδίου κατά τη δημόσια διαβούλευση, ενέκρινε το τελικό κείμενο του Κανονισμού με την απόφαση 205/2013 «Κανονισμός για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»⁴ (ΦΕΚ 1742/Β'/15.7.2013). Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό για:

- την κατάλληλη διαχείριση κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων

⁴ Βλέπε Παράρτημα Ι

και υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο.

- την αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα.
- την ακεραιότητα των δικτύων τους, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια της παροχής των υπηρεσιών μέσω των δικτύων αυτών.

Η ισχύς του Κανονισμού, στον οποίο αναλύονται οι υποχρεώσεις των παρόχων, αρχίζει έξι μήνες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, ήτοι, από τις 15.01.2014. Το κείμενο του Κανονισμού περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

7.2 Έκδοση Κοινής Πράξης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών ως προς τις υποχρεώσεις των παροχών για την προστασία και ασφάλεια των διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Μέσα στο 2013 εκδόθηκε η υπ' αριθμόν 1/2013 Κοινή Πράξη⁵ της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και της Αρχής Διασφάλισης του

⁵ Βλέπε Παράρτημα ΙΙ

Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΦΕΚ 3443/Β'/31.12.2013). Με την Κοινή Πράξη καθορίζονται οι υποχρεώσεις των παρόχων για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», (ΦΕΚ 22/Α'/2011), όπως ισχύει.

Αναλυτικότερα, η Κοινή Πράξη αναφέρεται στην εφαρμογή από τους παρόχους αρχών ασφαλείας κατά τη διατήρηση δεδομένων επικοινωνίας σύμφωνα με το Ν. 3917/2011 ώστε τα διατηρούμενα δεδομένα να είναι ίδιας ποιότητας και έχουν την ίδια προστασία και ασφάλεια με τα δεδομένα που περιέχει το δίκτυο, να λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή τους ή τυχαία απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη αποθήκευση, επεξεργασία, πρόσβαση ή αποκάλυψη και να διασφαλιστεί ότι στα δεδομένα έχει πρόσβαση μόνον ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Οι δύο Αρχές εξέδωσαν την Κοινή Πράξη μετά την ολοκλήρωση της δημόσιας δι-

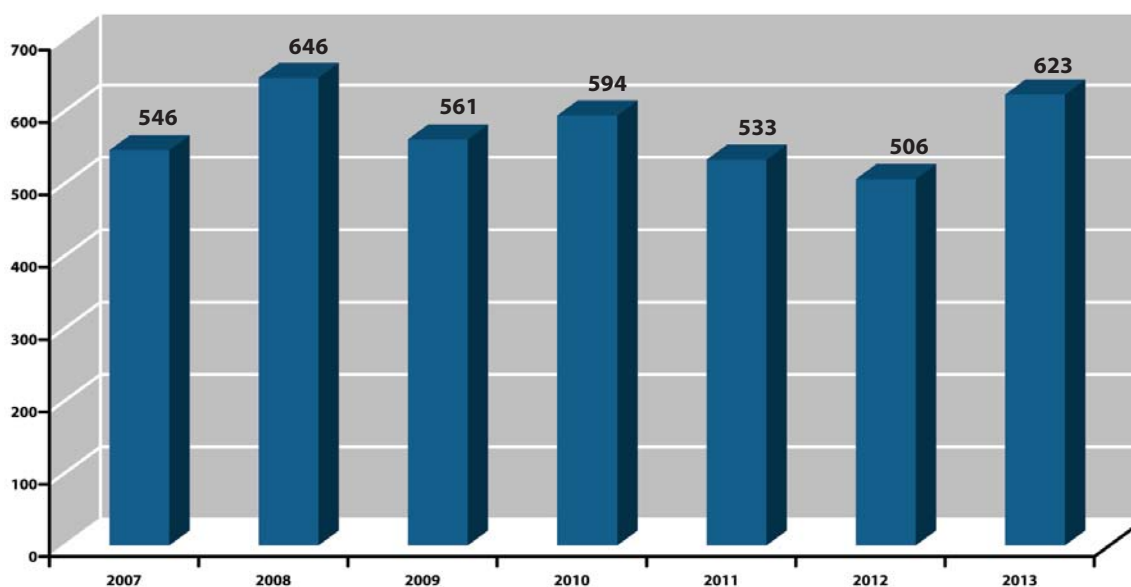
αβούλευσης που πραγματοποιήθηκε από 18.10.2013 έως 11.11.2013 με τη συμμετοχή παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το κείμενο της Κοινής Πράξης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

8. Αποφάσεις της ΑΔΑΕ

Κατά τη διάρκεια του 2013, η ΑΔΑΕ δημοσίευσε συνολικά 623 αποφάσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι αποφάσεις της Ολομέλειας καθώς και οι αποφάσεις του Προέδρου της Αρχής (βλ. διάγραμμα 13). Οι αποφάσεις αφορούν θέματα της αρμοδιότητας της Αρχής, όπως η έκδοση κανονιστικών πράξεων, η διενέργεια ελέγχων, η έγκριση πολιτικών ασφαλείας των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, η εξέταση καταγγελιών, η υποβολή προτάσεων επί θεμάτων διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών, η συγκρότηση ομάδων εργασίας, η συμμετοχή σε συνέδρια και διεθνείς συναντήσεις, καθώς και διοικητικά και οικονομικά θέματα του προσωπικού. Οι αποφάσεις της Αρχής είναι αιτιολογημένες, καταχωρίζονται σε ειδικό βιβλίο και αναρτώνται, όπως προβλέπει ο νόμος, στο διαδίκτυο, μέσω του προγράμματος «Δι@ύγεια» (et.diavgeia.gov.gr), καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της Αρχής (www.adae.gr).

Διάγραμμα 13:

Αποφάσεις ΑΔΑΕ, 2007-2013



9. Στατιστικά στοιχεία για την εφαρμογή της Οδηγίας 2006/24/ΕΚ αναφορικά με τη διατήρηση δεδομένων

Σε εφαρμογή του άρθρου 10 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή

εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», η ΑΔΑΕ απέστειλε στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων προς διαβίβαση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα ακόλουθα στατιστικά στοιχεία, τα οποία προέρχονται από 10 παρόχους διαθέσιμων στο κοινό δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν υπηρεσίες εντός της ελληνικής επικράτειας:

- α)** Περιπτώσεις στις οποίες παρασχέθηκαν πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές: 23.655.
- β)** Χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερο-

μηνίας έναρξης διατήρησης των δεδομένων και της ημερομηνίας υποβολής του αιτήματος από την αρμόδια αρχή για τη διαβίβαση των δεδομένων: τέσσερις έως πέντε μήνες.

γ) Περιπτώσεις στις οποίες δεν κατέστη δυνατόν να ικανοποιηθούν τα αιτήματα για τη χορήγηση των δεδομένων: 2.371.

10. Έλεγχοι για τις κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις

Με διάταξη του Ν. 3471/2006 ανατέθηκε στην ΑΔΑΕ η σύνταξη και δημοσίευση Πράξης, με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από αίτημά τους, στις περιπτώσεις που δέχονται κακόβουλες ή ενοχλητικές κλήσεις. Σε εκτέλεση της διάταξης αυτής, η Αρχή εξέδωσε την Πράξη 2322/2006 (ΦΕΚ 1853/Β'/21.12.2006), με την οποία καθορίστηκαν οι διαδικασίες, ο τρόπος, η διάρκεια και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια για την εξουδετέρωση της δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής από τους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας τηλεφωνίας για τον εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων και τη διάθεση των δεδομένων που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή ή χρήστη έναντι του συνδρομητή ή χρήστη

που ζητά τον εντοπισμό. Στις διατάξεις της Πράξης υπάγονται όλοι οι φορείς παροχής δημοσίου δικτύου τηλεφωνίας και κάθε διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με την Πράξη της ΑΔΑΕ (άρθρο 6 παρ. 4), εντός του πρώτου τριμήνου εκάστου ημερολογιακού έτους, κάθε υπόχρεος πάροχος, υποβάλλει στην ΑΔΑΕ Ετήσια Έκθεση για το προηγούμενο έτος με στοιχεία που αφορούν στη διεκπεραίωση αιτήσεων για τον εντοπισμό Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων και τη διασφάλιση του απορρήτου της συγκεκριμένης διαδικασίας. Μέχρι τη συγγραφή της παρούσας Έκθεσης, δεν έχει παρέλθει το χρονικό περιθώριο εντός του οποίου οι πάροχοι οφείλουν να υποβάλουν τις ετήσιες εκθέσεις τους για το έτος 2013. Από τις εκθέσεις που έχουν ήδη υποβληθεί στην Αρχή προκύπτει ότι, για το χρονικό διάστημα από 1.1.2013 έως 31.12.2013, ο αριθμός των αιτήσεων για εντοπισμό κακόβουλων ή ενοχλητικών κλήσεων που έλαβαν συνολικά οι πάροχοι κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, Cosmote ΑΕ, Cyta Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή ΑΕ, On Telecoms ΑΕ, ΟΤΕ ΑΕ, Vodafone-Panafon ΑΕ και Wind Ελλάς Επικοινωνίες ΑΕΒΕ, ανέρχεται στις 2.510.

11. Συμμετοχή του Προσωπικού της ΑΔΑΕ σε ομάδες εργασίας

11.1 Ομάδα Εργασίας για τον καθορισμό των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και στην ακεραιότητα δικτύων και υπηρεσιών, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 37 του Ν. 4070/2012

Μέσα στο 2013, ολοκληρώθηκε το έργο της Ομάδας Εργασίας που συστάθηκε το 2012 και ασχολήθηκε με τη σύνταξη Σχεδίου Κανονισμού αναφορικά με τον καθορισμό των μέτρων που πρέπει να λαμβάνουν οι επιχειρήσεις που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ως προς την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δικτύων και υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα καθορίζονται στο άρθρο 37 του Ν. 4070/2012.

Η Ομάδα Εργασίας συνέταξε τον Κανονισμό για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά στην ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υφιστάμενο κίνδυνο, στην αποτροπή και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τους χρήστες και τα διασυνδεδεμένα δίκτυα, στην ακεραιότητα των δικτύων έτσι ώστε

να διασφαλίζεται η συνέχεια των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των δικτύων αυτών. Μετά την έγκριση του κειμένου του Κανονισμού για την Ασφάλεια και την Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Ολομέλεια της ΑΔΑΕ (απόφαση 205/2013), ο Κανονισμός δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 1742/Β'/15.7.2013).

11.2 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Στο άρθρο 7, παρ. 2 του Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις», (ΦΕΚ 22/Α'/21.2.2011) προβλέπεται ότι οι διαδικασίες για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων που διατηρούνται ορίζονται με Κοινή Πράξη της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ. Με την έκδοση της Κοινής Πράξης, (ΦΕΚ 3443/Β'/31.12.2013), η Ομάδα Εργασίας ολοκλήρωσε το έργο της.

11.3 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση Κανονισμού της ΑΔΑΕ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας

Στο άρθρο 8, παρ. 2 του Ν. 3917/2011 προβλέπεται ότι με Κανονισμό της ΑΔΑΕ καθορίζεται κάθε θέμα σχετικό με τις αρχές ασφάλειας και τη διαδικασία της διαβίβασης στις αρμόδιες αρχές των δεδομένων που διατηρούνται, κατά τους ορισμούς του Ν. 2225/1994. Η ΑΔΑΕ έχει ήδη επεξεργαστεί σχέδιο του Κανονισμού αυτού, ο οποίος, μετά την έκδοση της Κοινής Πράξης της ΑΔΑΕ και της ΑΠΔΠΧ για την προστασία και την ασφάλεια διατηρούμενων δεδομένων επικοινωνίας, δεδομένης της συνάφειας των δύο κανονιστικών πράξεων, θα τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στις αρχές του 2014. Στη συνέχεια, αφού εγκριθεί ο Κανονισμός από την Ολομέλεια της Αρχής, θα δημοσιευτεί.

11.4 Ομάδα Εργασίας για την έκδοση ενημερωτικού εντύπου της ΑΔΑΕ σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας για τους χρήστες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΑΔΑΕ συγκρότησε Ομάδα Εργασίας για τη δημιουργία εντύπου με στόχο την ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα αυτοπροστασίας που θα πρέπει να λαμβάνονται από τους χρήστες και συνδρομητές υπηρεσιών ηλεκτρονικών

επικοινωνιών για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών τους. Για το σκοπό αυτό ζητήθηκε η συμβολή των παρόχων, κάποιιοι από τους οποίους ανταποκρίθηκαν. Η Ομάδα Εργασίας επεξεργάστηκε σχέδιο εντύπου το οποίο στη συνέχεια κοινοποίησε στους παρόχους διοργανώνοντας δύο συναντήσεις στην έδρα της Αρχής καθώς και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια των παρόχων αλλά και των υπηρεσιών της Αρχής επί του σχεδίου του κειμένου, η ΑΔΑΕ προχώρησε στην τελική επεξεργασία του ενημερωτικού εντύπου με στόχο να ολοκληρωθεί και να εκδοθεί εντός του 2014.

12. Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

12.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε διεθνείς συναντήσεις

Η ΑΔΑΕ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνεργάζεται με άλλες Αρχές της χώρας, με αντίστοιχες Αρχές άλλων κρατών, με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα της αρμοδιότητάς της. Έτσι, το 2013 η ΑΔΑΕ έγινε δεκτή στην πλατφόρμα για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (NIS) που δημιούργησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με βάση τη στρατηγική για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Το έργο του forum είναι να τροφοδοτεί τις προτάσεις της Επιτροπής σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, που πρέ-

πει να διαμορφωθούν το 2014, καθώς και την εφαρμογή της διαχείρισης των κινδύνων και των υποχρεώσεων αναφοράς συμβάντων, σύμφωνα με την προτεινόμενη NIS οδηγία. Ένας από τους πρωταρχικούς του στόχους είναι επίσης να εντοπίσει τεχνολογικά ουδέτερες βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων, για την ενίσχυση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.

Στην πλατφόρμα συμμετέχουν δημόσιοι και ιδιωτικού φορείς (Public-Private Platform), καθώς και εκπρόσωποι των σχετικών οργανισμών τυποποίησης και ενώσεων του τομέα, των σχετικών οργανώσεων καταναλωτών και των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών.

Παράλληλα, η Αρχή συνέχισε τη συστηματική επαφή καθώς και την ανταλλαγή απόψεων με ευρωπαϊκούς και άλλους φορείς σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Η ΑΔΑΕ κατά τη διάρκεια του έτους συμμετείχε σε συναντήσεις που διοργάνωσε ο ευρωπαϊκός οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency), για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK. Επίσης, η ΑΔΑΕ ως μέλος της Ομάδας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Informal Working Group on Network

and Information Security) του Διεθνούς Δικτύου Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών IRG (Independent Regulators Group) συνεχίζει τη συνεργασία της με όλες τις ρυθμιστικές αρχές των κρατών-μελών της ΕΕ, ανταλλάσσοντας απόψεις για ζητήματα που άπτονται της ασφάλειας και του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ακόμη, μέσω του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου για τα Τηλεπικοινωνιακά Πρότυπα (ETSI), παρακολουθεί τις εξελίξεις στα πρότυπα.

12.1.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνάντηση του ENISA για την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/140/EK και της Οδηγίας 2009/136/EK από τα κράτη-μέλη.

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στην 10η προγραμματισμένη συνάντηση που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency), με σκοπό την εφαρμογή του Άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK από τα κράτη-μέλη, αναφορικά με την Ασφάλεια και Ακεραιότητα Δικτύων και Υπηρεσιών, καθώς και στην πρώτη συνάντηση για την εφαρμογή του Άρθρου 4 της Οδηγίας 2002/58/EK όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/EK. Οι συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν στις 21 και 22 Μαΐου 2013 στις Βρυξέλλες.

Τα κύρια θέματα της συζήτησης για την εφαρμογή του Άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EK αφορούσαν την εξάρτηση των συστημάτων των παρόχων από την τροφοδο-

σία ρεύματος, την ανάλυση της επικινδυνότητας του δικτύου των παρόχων, την διασυνοριακή εποπτεία (cross-border supervision) των αρμοδίων Εθνικών Αρχών και την επέκταση της Οδηγίας για την αναφορά περιστατικών ασφάλειας.

Στην πρώτη συνάντηση για την εφαρμογή του Άρθρου 4 της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/ΕΚ συζητήθηκε η δημιουργία ενός κοινού πλαισίου τεχνικών μέτρων (common technical measures) ή ενός κοινού παρανομαστή μέτρων ασφαλείας αναφορικά με τις απαιτήσεις που θέτουν οι δύο Οδηγίες.

12.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ σε συνέδρια και άλλες δραστηριότητες

Κατά τη διάρκεια του 2013, στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν σε συνέδρια με σκοπό την ενημέρωσή τους καθώς και την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και γενικότερα το έργο της Αρχής. Μεταξύ άλλων, στελέχη της Αρχής συμμετείχαν στα παρακάτω συνέδρια.

12.2.1 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 2ο Συνέδριο του ENISA, «International Conference on Cyber Crisis Cooperation and Exercises»

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο διεθνές συνέδριο που διοργάνωσε ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός ENISA (European Network and Information Security Agency) στις 23 και 24

Σεπτεμβρίου 2013, στην Αθήνα. Στο συνέδριο συζητήθηκαν βασικές προκλήσεις και εξελίξεις στον τομέα της συνεργασίας των αρμοδίων φορέων και κοινωνικών εταίρων για την αντιμετώπιση κρίσεων στον Κυβερνοχώρο, καθώς και για τη διαχείριση δημοσίων σχέσεων και μέσων ενημέρωσης σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων στον κυβερνοχώρο.

12.2.2 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 2ο Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν «2ο Συνέδριο Ασφαλούς Πλοήγησης» που διοργάνωσε στις 7 Φεβρουαρίου 2013, στην Αθήνα, η ΥΠ.Ο.Α.Δ.Η.Ε. (Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος) με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ασφαλούς Πλοήγησης στο Διαδίκτυο.

12.2.3 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στο 5ο Συνέδριο «e-Democracy International Conference on: e-Democracy -Security, Privacy and Trust in a Digital World»

Στελέχη της ΑΔΑΕ συμμετείχαν στο «5th e-Democracy International Conference on: e-Democracy -Security, Privacy and Trust in a Digital World» που πραγματοποιήθηκε στις 5 και 6 Δεκεμβρίου 2013, στην Αθήνα και συνδιοργανώθηκε από ακαδημαϊκά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού και άλλους οργανισμούς. Το συνέδριο επικεντρώθηκε στις πρόσφατες εξελίξεις σχετικά με την ηλε-

κτρονική διακυβέρνηση και τις τεχνολογίες ΤΠΕ, καθώς και για τις νομοθετικές εξελίξεις που αποσκοπούν στην προστασία και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του πολίτη.

12.2.4 Συμμετοχή της ΑΔΑΕ στην Ημερίδα «Νέα μέσα και ενημέρωση: Εξελίξεις, Προοπτικές, Δυνατότητες»

Στέλεχος της ΑΔΑΕ συμμετείχε στην Ημερίδα «Νέα μέσα και ενημέρωση: Εξελίξεις, Προοπτικές, Δυνατότητες», που πραγματοποιήθηκε στις 25 Απριλίου 2013, στην Αθήνα από τη Γενική Γραμματεία Μέσων Ενημέρωσης στη Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας.

12.3 Διοργάνωση συνάντησης στην ΑΔΑΕ με τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και τους αντίστοιχους κατασκευαστικούς οίκους με θέμα την τεχνολογία NAT

Η ΑΔΑΕ συμμετέχει στην Ελληνική Ομάδα Δράσης IPv6, στο πλαίσιο της οποίας συζητούνται θέματα της μετάβασης από το περιβάλλον IPv4 στο IPv6. Στην παραπάνω ομάδα συμμετέχουν πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και αντίστοιχοι κατασκευαστικοί οίκοι, τους οποίους η ΑΔΑΕ κάλεσε σε ενημερωτική συνάντηση προκειμένου να συζητηθούν ζητήματα που αφορούν στις διαθέσιμες λύσεις μετάβασης. Συγκεκριμένα, στη συνάντηση που πραγματοποιήθηκε στην έδρα της Αρχής συζητήθηκαν οι τεχνολογίες Network Address

Translation (NAT) και η δυνατότητα που παρέχουν για την αναγνώριση του συνδρομητή ή εγγεγραμμένου χρήστη κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 1 του Ν. 3917/2011 σχετικά με τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με τη παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών. Η ΑΔΑΕ έχει κοινοποιήσει το παραπάνω ζήτημα στις αρμόδιες αρχές.

13. Εκπαίδευση του προσωπικού της ΑΔΑΕ με συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα

Μέσα στο έτος, 13 στελέχη της ΑΔΑΕ παρακολούθησαν πιστοποιημένα προγράμματα επιμόρφωσης τα οποία σχεδίασε και υλοποίησε το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Τα προγράμματα επιμόρφωσης του ΙΝΕΠ απευθύνονται σε στελέχη των φορέων του δημοσίου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης και αποσκοπούν στην αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών για τη διοικητική μεταρρύθμιση και την αποκέντρωση, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τέλος στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το κράτος και τους πολίτες.

13.1 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A»

Η Ολομέλεια της Αρχής ενέκρινε τη συμμετοχή 11 υπαλλήλων της ΑΔΑΕ στο επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο: «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-A» του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης. Το πρόγραμμα διεξήχθη από 12.09.2013 έως τις 12.12.2013 στις εγκαταστάσεις του ΕΚΔΔΑ στον Ταύρο. Δεδομένου ότι ο έλεγχος των δικτύων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αποτελεί σημαντικό τμήμα του έργου της ΑΔΑΕ, το εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα έχει προστιθέμενη αξία στις γνώσεις και τις δεξιότητες των επιμορφούμενων σε θέματα παραμετροποίησης και διαχείρισης δικτύων υπολογιστών και ως εκ τούτου συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη κατανόηση της δομής και των προβλημάτων δικτύων. Η εκπαίδευση των στελεχών της ΑΔΑΕ θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2014.

13.2 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-B»

Ένα στέλεχος της ΑΔΑΕ παρακολούθησε το δεύτερο κύκλο του επιμορφωτικού προγράμματος του ΙΝΕΠ με θέμα τη δομή και τις δυνατότητες των τεχνολογιών δικτύων CISCO, με τίτλο: «Εκπαίδευση σε Τεχνολογίες CISCO-B». Το παραπάνω πρόγραμμα διεξήχθη από 11.9.2013 έως 11.12.2013 στις εγκαταστάσεις του ΕΚΔΔΑ στον Ταύρο.

13.3 Συμμετοχή στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα «Τεχνολογίες και Διαχείριση Δικτύων»

Η Ολομέλεια της Αρχής ενέκρινε τη συμμετοχή ενός υπαλλήλου της ΑΔΑΕ στο επιμορφωτικό πρόγραμμα με τίτλο: «Τεχνολογίες και Διαχείριση δικτύων» του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης. Το παραπάνω πρόγραμμα, διάρκειας 60 ωρών, διεξήχθη από τις 3.6.2013 έως τις 14.6.2013.

14. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΑΔΑΕ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «Διαύγεια», η ΑΔΑΕ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.diavgeia.gov.gr/ADAE/>. Κατά τη διάρκεια του έτους αναρτήθηκαν πράξεις οι οποίες αφορούσαν προϋπολογισμό, δαπάνες, λοιπές κανονιστικές πράξεις, συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών/υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.ά.

14.1 Η Διαδικτυακή Πύλη της ΑΔΑΕ

Η διαδικτυακή πύλη της ΑΔΑΕ βελτιώνεται συνεχώς ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου, τον εικαστικό σχεδιασμό και το γραφικό περιβάλλον του χρήστη στοχεύοντας σε μια άρτια παρουσία στο διαδίκτυο με γνώμονα την ευχρηστία.

Οι θεματικές ενότητες της διαδικτυακής πύλης ενημερώνουν τους πολίτες και τους παρόχους σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία, το έργο και τις αποφάσεις της Αρχής, τους τρόπους αυτοπροστασίας των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλα θέματα που αφορούν την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών.

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες και στους παρόχους να υποβάλλουν ηλεκτρονικά ερωτήματα και καταγγελίες στην Αρχή. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη παροχής σφαιρικής και έγκυρης- ενημέρωσης σε πολίτες και παρόχους, η Αρχή έχει αναρτήσει στον διαδικτυακό της τόπο ενότητα με τίτλο «Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις».

15. Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ

Το 2013 ο προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ μειώθηκε στο ποσό των 1.687.500 € έναντι 1.976.535 € του προηγούμενου έτους (βλ. διάγραμμα 14). Οι εγκεκριμένες πιστώσεις για καταναλωτικές δαπάνες ανήλθαν στα 320.000 € έναντι των 366.435 € του εγκεκριμένου Προϋπολογισμού της Αρχής για το 2012.

Η ΑΔΑΕ συνέταξε και υπέβαλε στα αρμόδια υπουργεία, όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος, τον προϋπολογισμό της για το έτος 2014, προκειμένου αυτός να ενταχθεί στον προϋπολογισμό του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων υπό ίδιο φορέα.

Διάγραμμα 14:

Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός της ΑΔΑΕ ανά έτος

